CEIP JAUME I
EL CONQUERIDOR
Comunitat d'Aprenentatge
CATARROJA



ACCESIBILIDAD COGNITIVA

CEIP Jaume I el Conqueridor

Catarroja (Comunidad Valenciana)

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030 · CENTRO ESPAÑOL DE ACCESIBILIDAD COGNITIVA

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030 · REAL PATRONATO SOBRE DISCAPACIDAD

UE23 PRESIDENCIA ESPAÑOLA CONSEJO DE LA UNIÓN EUROPEA

Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU
MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

Presentación

Mejorar la comprensión de los espacios, cómo moverse por ellos, como identificarlos, cómo desplazarse y orientarse sin romper la cadena de accesibilidad, ha sido el objetivo de la señalización del CEIP Jaume I de Catarroja a través de un proyecto del CEACOG, Centro Español de Accesibilidad Cognitiva.

En el diagnóstico de evaluación, elaborado por un equipo de accesibilidad cognitiva formado por profesionales y personas con discapacidad intelectual, se incluyen las propuestas de mejora y necesidades de señalización para convertirlo en un espacio comprensible, tanto el interior del edificio como el exterior y alrededores del centro.

¿Qué es la accesibilidad cognitiva?

La Ley General de Derechos de las Personas con Discapacidad y de su Inclusión Social, aprobada en 2013 y modificada en 2022, define la accesibilidad universal como “la condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos, instrumentos, herramientas y dispositivos para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas en condiciones de seguridad y comodidad y de la forma más autónoma y natural posible”.

En la accesibilidad universal está incluida la accesibilidad cognitiva para permitir la fácil comprensión, la comunicación e interacción a todas las personas. La accesibilidad cognitiva se despliega y hace efectiva a través de la lectura fácil, sistemas alternativos y aumentativos de comunicación, pictogramas y otros medios humanos y tecnológicos disponibles para tal fin. Presupone la estrategia de «diseño universal o diseño para todas las personas», y se entiende sin perjuicio de los ajustes razonables que deban adoptarse.

La accesibilidad cognitiva tiene que entenderse como una forma de facilitar la comprensión y hacer todos los elementos más sencillos en su uso.

La accesibilidad cognitiva es una herramienta que facilita la autonomía personal de las personas con discapacidad, pero tiene efectos en otros perfiles con dificultades de comprensión:

- Personas con dificultades de orientación en el entorno.
- Personas con dificultades de manejo de herramientas tecnológicas.
- Personas extranjeras con bajo dominio del idioma local.
- Personas mayores.
- Personas con trastorno de atención e hiperactividad.
- Personas con sordera prelocutiva.
- Personas con daño cerebral adquirido.
- Personas con trastornos del lenguaje, como dislexia, afasia y disfasia.
- Personas con enfermedades mental.
- Niños con necesidades de apoyo.

Todos estos colectivos pueden sumar un tercio de la población y son los principales beneficiarios de la eliminación de barreras cognitivas, debido a las necesidades que pueden mostrar en aspectos como la comprensión lectora, la interpretación de imágenes, la orientación espacial o la aplicación de habilidades más sencillas de organización de elementos complejos, como planos o navegación por internet.

No obstante, la aplicación de soluciones de accesibilidad cognitiva está destinada a la población general, debido a que muchas personas sin una discapacidad o un trastorno específico y/o diagnosticado, pueden encontrarse en situaciones de desorientación o dificultades de comprensión por aspectos transitorios, como pueden ser encontrarse en un entorno que no es el suyo habitual o padecer una situación de estrés.

Metodología de trabajo

La evaluación de la accesibilidad cognitiva de entornos y/o edificios tiene como objetivo recoger toda la información posible para conocer si un espacio o edificio es comprensible para su uso de forma autónoma por cualquier persona.
Nos centramos en los usos que se llevan a cabo en ese espacio y en no romper la cadena de accesibilidad.

La cadena de accesibilidad es una continuidad en el acceso a los espacios que permite conectar diferentes lugares entre sí, sin obstáculos ni barreras. Así, no basta con que algunos pocos espacios, objetos o servicios sean accesibles.
Por el contrario, es fundamental que el pasaje por los diferentes entornos y escenarios estén planteados con coherencia para asegurar el tránsito adecuado.
La introducción al concepto supone incorporar un elemento dinámico a la accesibilidad con el fin que pueda ser compatible con cualquier entorno y escenario.

El método de trabajo es participativo. Las personas evaluadoras, que son personas con discapacidad intelectual con formación en accesibilidad cognitiva, están coordinadas por personal técnico, que tiene también conocimientos técnicos en ese ámbito.

Planificación del trabajo en el entorno evaluado

El entorno evaluado ha sido el Colegio de educación infantil y primaria Jaume I el Conqueridor; un colegio público ubicado en Catarroja, un municipio de la Comunidad Valenciana. Catarroja tiene una población de 28.000 habitantes y cuenta con 5 colegios.

El colegio Jaume I el Conqueridor tiene más de un centenar de alumnado de educación infantil y casi 400 alumnos y alumnas de educación primaria.

El trabajo se ha desarrollado de julio a diciembre, llevando a cabo las siguientes acciones:

- Visita del personal técnico de accesibilidad cognitiva para conocer las características del colegio y establecer el alcance del trabajo.
- Determinación del alcance de los trabajos.
  El trabajo incluiría evaluación y diagnóstico de las necesidades del colegio en cuanto a accesibilidad cognitiva, así como la implementación de las medidas de accesibilidad y señalética necesarias.
- Reunión del equipo evaluador para preparar el trabajo y estaclecer los usos a analizar.
  El equipo evaluador estuvo formado por 3 personas con discapacidad intelectual y una persona técnica en accesibilidad.
  Como evaluadoras, Mauricio Palomar, Maika Gallego y Paula Rodríguez.
  Como técnica del proyecto, Blanca Barberá.
- Visitas de evaluación.
  Se realizaron 2 vistas de evaluación al centro educativo.
  Durante las visitas se tomaron fotografías para ilustrar las dificultades encontradas en el informe.
- Sesiones de puesta en común de todo el equipo evaluador para revisar el material adquirido en las visitas, organizar la información y proponer mejoras respecto a las dificultades observadas en el colegio.
- Redacción del informe de accesibilidad cognitiva.
- Presentación del informe de accesibilidad cognitiva al centro educativo, así como las propuestas para resolver las dificultades encontradas.
- Revisión del informe de evaluación de nuevo por parte de todo el equipo.
- Visita al centro educativo con la empresa de diseño que debía señalizar y elaborar todo el material necesario de accesibilidad cognitiva para implementar las medidas propuestas en el informe.
- Diseño y elaboración de la señalética necesaria con el asesoramiento y seguimiento en todo momento del equipo de evaluadores. Elaboración de propuesta de señalización y diseño.

- Visita al centro educativo para probar la señalética diseñada y validar junto con el equipo de accesibilidad, que se implementaban las medidas requeridas según el informe.
- Producción de las señales definitivas.
- Visita al centro educativo para la colocación de toda la señalización y entrega del trabajo finalizado.

En la evaluación se establecen unas metas, que denominamos usos. Los usos son las finalidades que se quieren evaluar en un edificio, de tal modo que se puedan valorar procesos concretos con el fin de detectar de forma sistemática las barreras y hacer una propuesta de soluciones.

¿Qué es el CEACOG?

El CEACOG, Centro Español de Accesibilidad Cognitiva, es un centro dependiente del Real Patronato sobre Discapacidad, gestionado por Plena Inclusión que cuenta con equipos de profesionales en muchas Comunidades Autónomas de España.

Este centro, creado a través de la Ley 6/2022, que modifica la Ley General de Derechos de las Personas con Discapacidad y de su Inclusión Social, investiga e impulsa la accesibilidad cognitiva en las Administraciones públicas. Una de las líneas específicas de actuación está relacionada con el asesoramiento para la incorporación de soluciones de accesibilidad cognitiva en el entorno construido.

Conclusiones

El análisis del colegio Jaume I el Conqueridor desde la perspectiva de la accesibilidad cognitiva, pretende servir de modelo al resto de centros educativos que pretendan implementar mejoras de comprensión no solo para el alumnado sino también para toda la comunidad educativa, padres y madres.

Las dificultades a nivel de comprensión prácticamente se repiten en todos los colegios. Se acumulan carteles de diferentes tamaños y pictogramas de diferentes estilos, señales en varios idiomas, varias señales en un mismo espacio para identificar el mismo, que junto a la acumulación también de estímulos e informaciones en pasillos y puertas, contribuyen a crear “ruido informativo”.

Es importante recordar la diferencia entre los pictogramas diseñados para la comunicación interpersonal y Sistemas Alternativos y Aumentativos de la Comunicación (SAAC), y los diseñados para fomentar la comprensión de los espacios, pictogramas de señalización que corresponderían a un centro educativo. Sin embargo, encontramos la mayoría de los centros educativos señalizados con pictogramas de comunicación.

Es necesario que los colegios sean entornos más amigables desde sus exteriores hasta la puerta de cada aula o de cada sala para que entendamos cómo usarlos. Las personas evaluadoras han detectado muchas barreras que hacen que el día a día del alumnado, pero también del profesorado y madres y padres, sea más complicado.

Conseguir una sociedad más inclusiva y mas justa pasa por que el entorno sea más accesible. Los centros educativos desempeñan un papel fundamental para conseguir que las personas que forman, futuros profesionales de la arquitectura, la economía, la justicia, el ocio, la formación… tengan en cuenta la accesibilidad cognitiva en su trabajo y en su día a día y apuesten por la inclusión de todas las personas.

El resultado

Visitamos el CEIP Jaume I varias veces con personas con dificultades de comprensión para analizar las dificultades que encontraban en este sentido y pensar en propuestas de mejora.







Tras la visita realizamos un informe con propuestas de mejora para esas dificultades encontradas.

- Poner flechas o encaminamientos desde la puerta trasera hasta la puerta principal.
- Unificar la señalización de todo el centro, usar los mismos códigos de comprensión y señalética en todas las instalaciones.







Propuestas de mejora

- Incluir en todas las puertas las señales texto e imagen que corresponda de forma homogénea y coherente.
- Señalizar las puertas que no son de acceso alrededor del colegio como PROHIBIDAS O COMO PROHIBIDO EL PASO.



Entrada principal

- Señalizar la puerta principal con un cartel grande en el que ponga ENTRADA PRINCIPAL.
- Incluir un panel con el nombre del centro, el horario, calle y número.
  En el panel actual no entienden la palabra CEIP con lo que recomendamos no utilizar siglas y adecuar el panel a lectura fácil.
  Este panel debería estar en cada una de las 3 puertas de acceso.

  Ejemplo:

  Col.legi d'infantil i primaria.

  Jaume I el Conqueridor.

  Camí… número…

  Horari de 9 del matí a 4 de la vesprada.

  Telèfon:



Entrada vehículos

Esta entrada es la trasera.

- Incluir en la puerta trasera la señal ENTRADA VEHÍCULOS.
- Incluir la señalización de llamar al timbre.
- Señalizar el buzón para el correo.

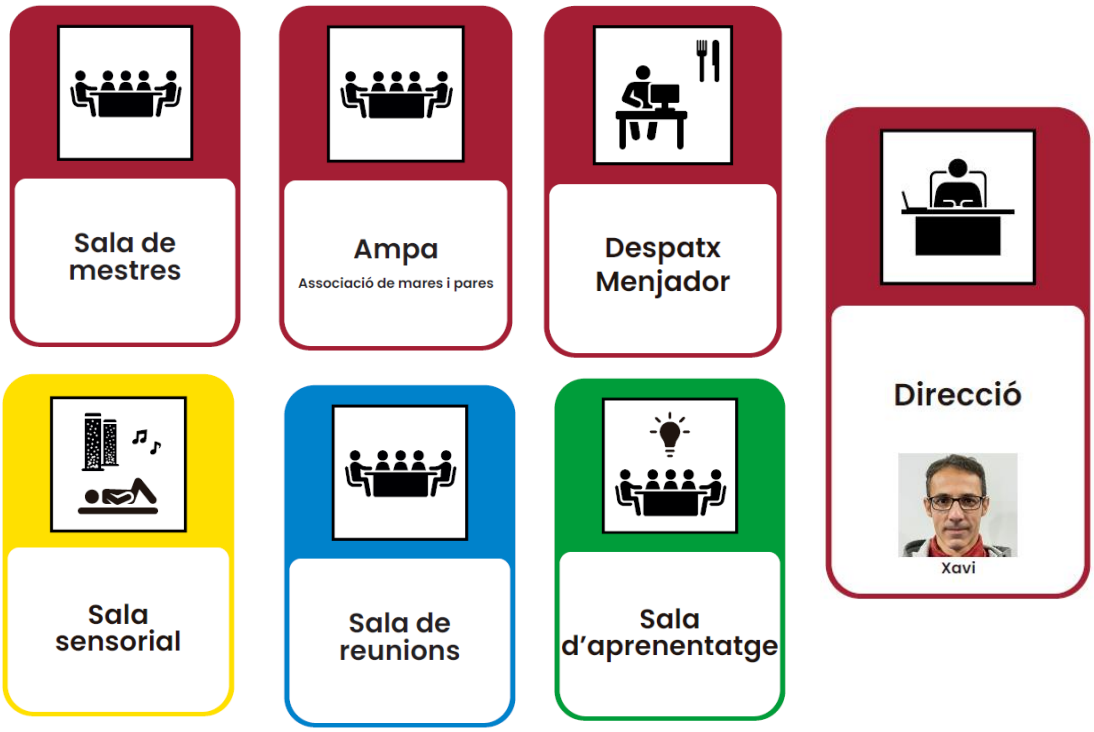


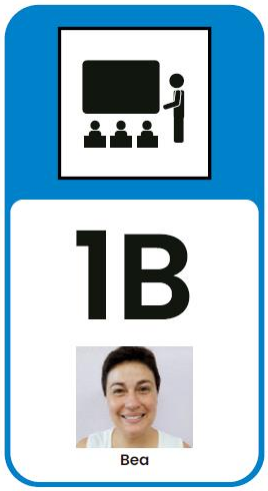




A partir del informe, trabajamos con una empresa de comunicación para que nos diseñara toda la señalética necesaria, directorios, flechas, encaminamientos, pictogramas de señalización de las aulas, etc.

Y nos hicieron las señales:



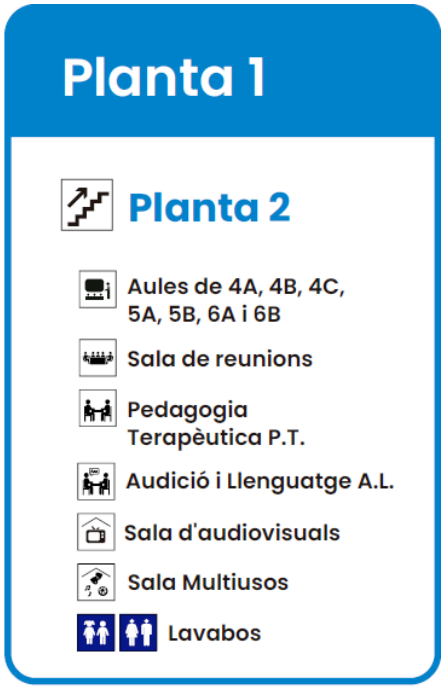






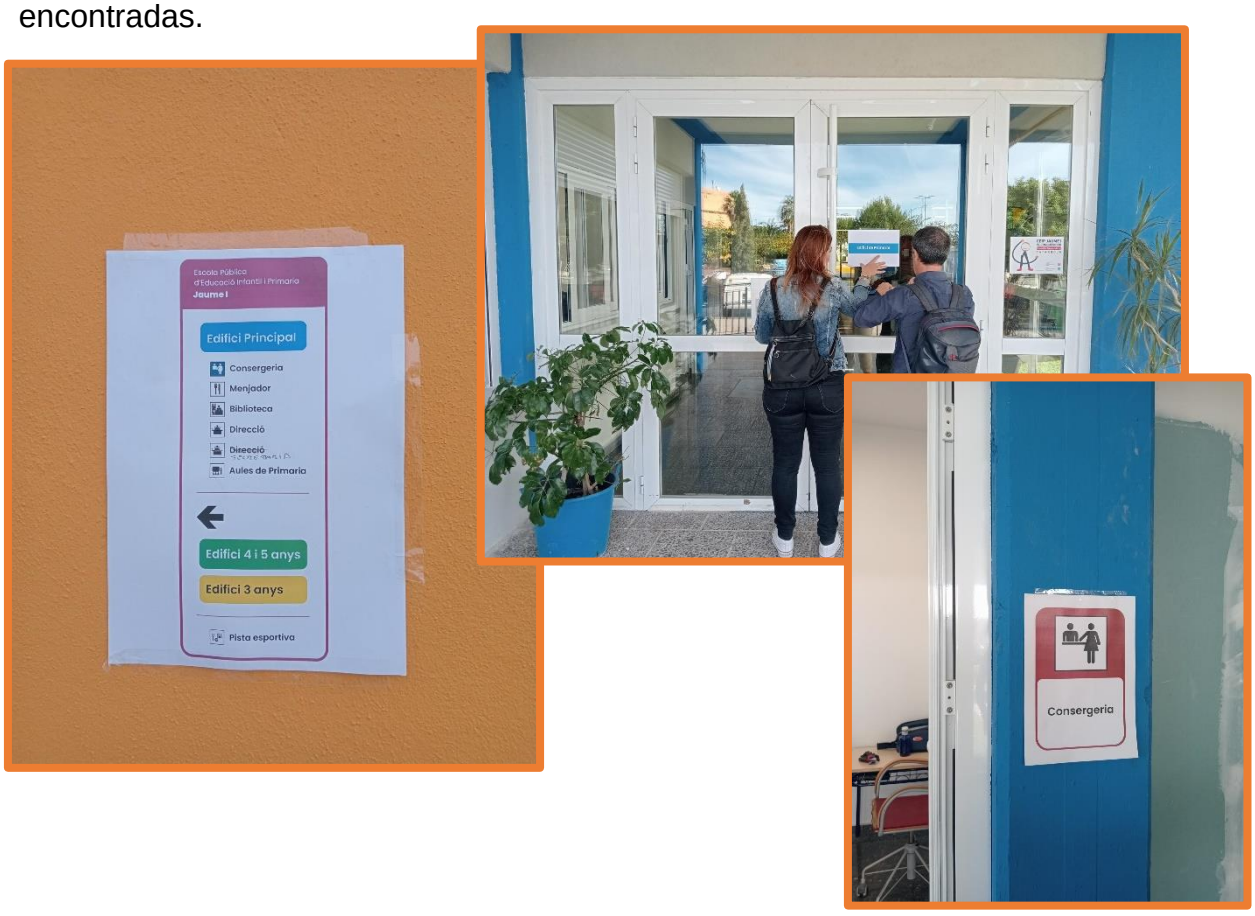








Validamos las señales y comprobamos que se entendían. Visitamos de nuevo el centro educativo para ver dónde se situarían y si de verdad salvaban las dificultades encontradas.



Y finalmente pusimos las señales elaboradas en cada uno de los lugares que recogía el informe de evaluación de la accesibilidad cognitiva del CEIP Jaume I de Catarroja.














Y el resultado final:














Infermeria
Despatx de menjador
Ampa




Edifici d'Infantil
3 anys


Biblioteca


MENJADOR
Menjador