

# CEACOG

Centro Español de Accesibilidad Cognitiva

## Temas difíciles de entender para la población española

A veces, el mundo que nos rodea es muy difícil de entender. Por ejemplo: hay tecnología complicada, noticias que van demasiado rápido o leyes con palabras difíciles.

Hemos hecho una encuesta para saber en qué temas es más urgente hacer cambios para que el mundo sea más fácil de entender poco a poco. Este es un resumen de los resultados.



Más de la mitad de la población española presenta dificultades para comprender los distintos ámbitos mostrados en el estudio

**55,42%**

El grado de dificultad aumenta en personas que presentan algún trastorno de la salud mental o un deterioro cognitivo, hasta el

**58,90%**

### POBLACIÓN OBJETO DEL ESTUDIO



NÚMERO DE PERSONAS

**2.177**

FRANJA DE EDAD

**18-70**

### ÁMBITOS DEL ESTUDIO



Administración pública



Dinero y bancos



Justicia



Salud y sanidad



Tecnología



Empleo



Información y medios

# ¿Dónde encontramos más dificultad?

## # El ranking de los temas más difíciles de entender

GRADO DE DIFICULTAD MEDIO DE LA POBLACIÓN ESPAÑOLA

GRADO DE DIFICULTAD DE LAS PERSONAS DE LA BASE DE DATOS DE CEACOG

GRADO DE DIFICULTAD DEL RESTO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS



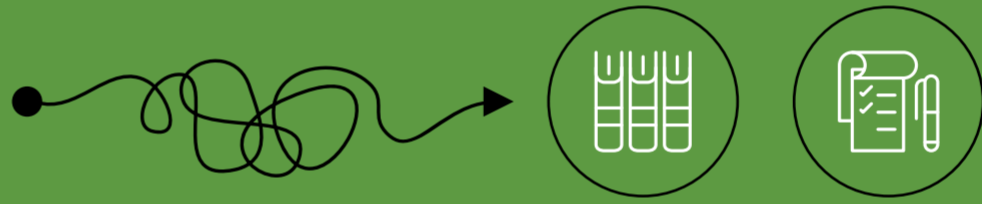
Documentos, webs y personas que nos atienden



Contratos, gestiones del banco y atención al cliente



Documentos legales y multas de tráfico



Pautas del médico, recetas, prospectos y señalética



Dispositivos, apps de compras y plataformas digitales



Ofertas, información en oficinas y webs



Noticias en TV, radio o prensa escrita



# Conclusiones del Estudio

## Nos cuesta entender a las Administraciones Públicas

Los documentos y las páginas web de las Administraciones Públicas son en ocasiones una auténtica barrera



## La Banca habla difícil

Nos cuesta entender los términos y condiciones de los servicios y los pasos a seguir en las gestiones



## La Justicia tiene un lenguaje propio

Nos cuesta entender las leyes y las palabras que utilizan personas como abogados o jueces



## Salud, Tecnología, Empleo y Medios de información tampoco son del todo claros

Más de la mitad de la población no les entiende bien alguna o todas las veces



Esta encuesta la ha hecho el CEACOG,  
que es el Centro Español de Accesibilidad Cognitiva.

La accesibilidad cognitiva es hacer el mundo  
más fácil de entender: documentos sencillos,  
tecnología fácil de entender  
y edificios en los que no te pierdas.

CEACOG es un centro público que trabaja  
para que las administraciones públicas sean fáciles de entender.

También nos gusta llamarnos

La oficina de lo fácil

SI ES FÁCIL,  
ES JUSTO